



# Support

Versie 1 – februari 2020

Kapitein Rondairestraat 8.4  
5015BC Tilburg  
E: [info@unique-design.nl](mailto:info@unique-design.nl)  
T: [013 208 40 40](tel:0132084040)

## Support

Als bedrijf bedienen wij meerdere klanten door het land op het zelfde moment. Het is daarom erg belangrijk voor ons om daar processen en systematiek aan te koppelen zodat het voor ons allen overzichtelijk blijft.

Wanneer je een vraag hebt m.b.t. je website, webhosting of overige huidige dienstverlening kun je hiervoor een ticket aanmaken. Je maakt je ticket aan door een mail sturen naar: [support@unique-design.nl](mailto:support@unique-design.nl). Hierna zul je automatisch uitgenodigd worden om een account te maken, in de toekomst kun je dan gemakkelijk al je tickets beheren en managen.

Veel gestelde vragen kun je vinden op [support.unique-design.nl](https://support.unique-design.nl). We werken onze database actief bij en werken met AI om het vinden van een antwoord te versnellen.

### Facturatie

Vragen over facturen, creditnota's of kostenplaatsen kun je richten aan [factuur@unique-design.nl](mailto:factuur@unique-design.nl).