



unique design

Digitaal Sterk.

Algemene voorwaarden

V1.9.1 | september 2020

Dit zijn de algemene voorwaarden van Unique Design B.V. Het adres van Unique Design B.V. is Spoorlaan 460, unit 7, 5038CH in Tilburg, met het KvK-nummer **75396815**. Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via hallo@unique-design.nl of telefonisch via 013 - 208 40 40.

Unique Design B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk overleggen. (laatste versie dateert van 28 september 2020)

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Unique Design B.V. en u (Opdrachtgever). Unique Design B.V. zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.unique-design.nl. Tevens gedeponereerd en kosteloos op te vragen bij de Kamer van Koophandel onder nummer: **75396815**.

Artikel 2 – Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat Unique Design de ondertekende overeenkomst (offerte of volledige opdracht bevestiging) retour ontvangt.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes van Unique Design Design B.V zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders).
2. Als Opdrachtgever aan Unique Design B.V. gegevens verstrekt, mag Unique Design B.V ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

Artikel 4 – Prijs

1. Unique Design mag de prijs tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
2. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Unique Design B.V.
3. De prijs is exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
4. Reken- en/of tyfouten kunnen ten alle tijden gecorrigeerd worden op de factuur of offerte.
5. Unique Design B.V mag haar prijzen verhogen mits hier gegronde reden voor is; de inkoop kosten hoger zijn dan wel om de dienstverlening te verbeteren en te professionaliseren.

Artikel 5 – Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Unique Design B.V zal maandelijks factureren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De betalingstermijn (artikel 5.1) is een fatale termijn. Overschrijving daarvan is opdrachtnemer direct in verzuim, derhalve zonder dat een sommatie of ingebrekestelling nodig is.
3. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever:
 - a) Een rente verschuldigd van 2.5% per maand over het totaal openstaande bedrag. Een gedeelte van een kalendermaand geldt als hele kaldendermaand;
 - b) Een boete verschuldigd, welke wordt vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag inclusief btw, met een minimum van € 250 exclusief btw, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van andere schade;

- c) Alle door Unique Design B.V. te maken gerechtelijke kosten verschuldigd, teneinde nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer te bewerkstelligen. Onder de gerechtelijke kosten worden mede begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, dagvaarding en/of executiekosten, bij wijze van incassomiddel.
4. Alle vorderingen van Unique design B.V. zijn direct opeisbaar en opdrachtgever is direct in verzuim in iedergeval de volgende gevallen. Deze lijst is niet allesomvattend:
- Opdrachtgever komt een van de verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met Unique Design B.V., daarmee samenhangende overeenkomst, daarvoor of daarna gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na;
 - Opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend of voornemens is zulks te doen of in surseance van betaling verkeert;
 - Er door opdrachtgever of tegen opdrachtgever een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend, opdrachtgever of een derden voornemens is een aanvraag tot faillietverklaring in te dienen of in het geval van opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard;
 - Er bij Unique Design B.V. anderszins gereede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van opdrachtgever, waardoor opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, dit ter beoordeling van Unique Design B.V.;
 - Er door opdrachtgever een aanvraag Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is ingediend of de WNSP op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
 - Er door een derde (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd ten laste van opdrachtgever;
 - In geval van een rechtspersoon opdrachtgever wordt ontbonden en geliquideerd of indien opdrachtgever natuurlijk persoon is, opdrachtgever overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
 - Opdrachtgever geen gehoor meer geeft aan enige vorm van communicatie.
5. Wanneer er niet automatisch kan worden afgeschreven in verband met onvoldoende saldo of wanneer er een stornering plaats vindt wordt er een storneringboete van €125 exclusief BTW in rekening gebracht.
6. Indien er sprake is van een geldleenovereenkomst of uitgestelde betalingen mag Unique Design B.V. de op dat moment geldende handelsrente berekenen.

Artikel 6 – Derden

Unique Design mag werkzaamheden deels of volledig laten verrichten door derden. Wanneer een derde partij ingeschakeld wordt zijn dit vaste relaties die zorgvuldig zijn geselecteerd naar werkwijze, communicatie en professionaliteit. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 7 – Uitvoering opdracht

1. Unique Design B.V. zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Unique Design B.V. verstrekt, die noodzakelijk zijn voor om de opdracht uit te voeren.
3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Unique Design B.V. de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Unique Design B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Unique Design B.V. is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Er is geen mogelijkheid tot restitutie van het factuur bedrag of een deel hiervan.
4. Oponthoud en tussentijdse aanpassingen of veranderingen voor oplevering vanuit de opdrachtgever worden niet gewaardeerd. Unique Design B.V. mag de uitvoering van de opdracht (tijdelijk) opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de extra werkzaamheden die verricht dienen te worden te verrekenen.

5. Indien er aanvullende werkzaamheden plaats moeten vinden – al deze niet in de begroting zitten – zullen deze na overleg belast worden met op het dat moment geldende tarieven.
6. Wanneer er sprake is van aanvullende werkzaamheden, tickets of aanpassingen zullen deze inrekening gebracht worden. De inspanningen worden per 15 minuten geregistreerd.

Artikel 8 – Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling schriftelijk overleg doen.
2. Unique Design B.V. kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Unique Design B.V. zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Unique Design B.V. mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.
4. Opdrachtnemer voert tot 1 maand ná de oplevering werkzaamheden kosteloos uit. Alle werkzaamheden die gedaan moeten worden buiten deze maand worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende tarief.

Artikel 9 – Duur, opschorting en ontbinding

1. Unique Design B.V. mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. Unique Design B.V. mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Unique Design B.V. dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.
4. Wanneer de opdrachtgever 'webhosting' als dienst af neemt dient de betaling voorafgaande het volgende kwartaal of maand plaats te vinden door middel van automatische incasso.
5. Indien er meer dan 2 facturen openstaan inzake webhosting van de website van de opdrachtgever, is Unique Design B.V. genoodzaakt de website op te schorten. De kosten die hieruit voortvloeien bedragen €150 exclusief btw.
6. Indien de kosten in een kalenderjaar van de webhosting na herhaaldelijk herinneren en aanmanen worden genegeerd zullen wij uw webhosting samen met de domeinnaam opzeggen. De kosten bedragen €250 exclusief btw. Eventuele verlengingen die hebben plaats gevonden komen voor rekening van de opdrachtgever.
7. De duur van de webhosting en web-onderhoud gerelateerde diensten is tenminste 1 kalenderjaar (12 maanden). Na het verstrijken van deze periode zal de opdracht telkens voor een zelfde periode stilzwijgend verlengd worden. Tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven of email heeft opgezegd. In afwijking hiervan geldt, indien de opdrachtgever gebruik maakt van een eigen managed server van Unique Design B.V., voor beide partijen een opzegtermijn van 6 maanden voor het einde van de lopende contract periode.
8. Overname, fusie, wijziging rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst(en).
9. Bij opzegging van de overeenkomst(en) vindt er geen restitutie plaats van de vooruitbetaalde bedragen, tenzij ander overeengekomen in de offerte.x

Artikel 10 – Tussentijdse opzegging

1. Als Unique Design B.V. de opdracht tussentijds opzegt, zal Unique Design B.V. zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Unique Design B.V. extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

2. Unique Design B.V. mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding, restitutie of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - a. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - b. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
 - e. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 11 – Overmacht

1. Unique Design hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Unique Design kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als Unique Design zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Unique Design B.V. het nagekomen deel verrekenen.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat Unique Design B.V. levert, blijft eigendom van Unique Design B.V. totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Unique Design B.V. veilig te stellen.
3. Als Unique Design B.V. zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Unique Design B.V. om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Unique Design B.V. deze terug kan nemen, indien nodig.

Artikel 13 – Onderzoek

1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Unique Design B.V. mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Unique Design B.V. mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

Artikel 14 – Klachten

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een kalendermaand na constatering (of -bij niet zichtbare gebreken- nadat hij de gebreken had kunnen constateren) melden.
2. Als Opdrachtgever op tijd een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Unique Design B.V. de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Unique Design B.V. die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Unique Design B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Unique Design B.V..
2. Unique Design B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere aansprakelijkheid van Unique Design B.V. is in ieder geval beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de door Opdrachtgever bij Unique Design B.V. geplaatste opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Wanneer Unique Design B.V. is verzekerd en haar verzekering daadwerkelijk naar aanleiding van de betreffende aansprakelijkheid uitkeert, is haar aansprakelijkheid beperkt tot dat uitgekeerde bedrag.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Unique Design B.V..
5. Unique Design B.V. is niet verantwoordelijk voor druk en/of spelfouten op geleverde visuele producten. Deze worden vóór het drukken ter bevestiging met de opdrachtgever gecontroleerd.
6. Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van Opdrachtgever op Opdrachtnemer verjaart uiterlijk één jaar na het verrichten van de werkzaamheden.
7. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien zij zelf aan al haar verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer heeft voldaan.
8. Unique Design B.V. is niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit programmeer en/of schrijffouten in software, software van derden, opensource programmatuur of programmatuur van derden.

Artikel 16 – Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Unique Design is vijf jaar.

Artikel 17 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Unique Design B.V. voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Unique Design B.V. toerekenbaar is.
2. Als derden Unique Design B.V. aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Unique Design B.V. zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Unique Design B.V., komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 18 – Intellectuele eigendom

1. Unique Design B.V. behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen of aanpassingen in zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Unique Design B.V. is verstrekt zijn.
3. Websites ontwikkeld door Unique Design B.V. mogen ten alle tijden in het portfolio van Unique Design B.V. gebruikt worden. Tenzij dit schriftelijk en nadrukkelijk is overgebracht en overeengekomen.

Artikel 19 – Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Unique Design B.V. alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Unique Design B.V. zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Unique Design B.V. optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Unique Design B.V. niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet kunnen inzien.
4. Unique Design B.V. mag u vragen (indien zij dit nodig acht) een geheimhoudingsverklaring te tekenen ter behoeve van prijzen, offertes of exclusieve aanbiedingen in combinatie met korting(en) of actie(s) van Unique Design B.V..

Artikel 20 – Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 21 – Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Artikel 23 – Bevoegde rechter

Rechtbank Zeeland-West-Brabant.