

Privacyverklaring

Unique Design B.V.

Privacy verklaring Unique Design B.V.

Unique Design B.V. hecht veel waarde aan jouw privacy. We gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens en zorgen voor een passende beveiliging. Daarbij houden we ons aan de geldende privacywetgeving. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we met jouw gegevens omgaan en informeren we je over jouw rechten. Neem de tijd om deze verklaring goed door te lezen.

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. We raden je aan om regelmatig te controleren of je de meest recente versie hebt gelezen. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we je via onze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 10 februari 2025.

Voor wie is deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor relaties van Unique Design B.V. en bezoekers van onze website(s): unique-design.nl.

Contactgegevens Unique Design B.V.

Dr. Hub van Doorneweg 155 Unit 5
5026RC te Tilburg

KVK 75396815

hallo@unique-design.nl

Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen alleen de gegevens die we écht nodig hebben om je goed van dienst te zijn. Dit zijn:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer

Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

Als je een overeenkomst met ons aangaat, vragen we om enkele persoonlijke gegevens. Die hebben we nodig om onze diensten goed te kunnen leveren. Jouw gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers of bij een externe hostingpartner binnen Europa. We combineren en/of analyseren deze gegevens nooit met andere info die we van je hebben.

Daarnaast gebruiken we de opgeslagen gegevens voor onder andere:

- Contact met je te houden en je vragen snel te beantwoorden;
- Facturen te versturen en onze administratie netjes te regelen;
- Onze dienstverlening te verbeteren;
- Algemene communicatie met klanten te onderhouden;
- Je gegevens worden opgeslagen in Zoho CRM (EU). Daarnaast bewaren we data lokaal op kantoor en in ons datacenter in Waalwijk.

Delen we jouw gegevens met anderen?

Tenzij jij hier expliciet toestemming voor hebt gegeven of zoals beschreven in deze privacyverklaring, delen we jouw gegevens niet met derden. We verkopen jouw persoonlijke gegevens nooit. Wel kunnen we externe partijen inschakelen om bepaalde werkzaamheden voor ons uit te voeren, waarbij zij onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken.

Met deze partijen sluiten we altijd een verwerkersovereenkomst. Hierin leggen we vast dat zij jouw gegevens alleen verwerken volgens onze instructies en voor geen enkel ander doel mogen gebruiken.

Waarom gebruiken wij jouw gegevens?

We verwerken jouw gegevens alleen als dat echt nodig is. Dit zijn de belangrijkste redenen:

Voor onze diensten

Als je met ons samenwerkt, hebben we soms extra gegevens nodig om alles goed te regelen. Denk aan gebruikersnamen, wachtwoorden, FTP-gegevens, hosting- en database-informatie, IP-adressen en eventueel andere info die je met ons deelt.

Daarnaast gebruiken we je NAW-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer, telefoonnummer en e-mailadres om offertes, facturen en andere documenten te versturen.

Voor contact

Deel je je gegevens via e-mail, social media of chatberichten op onze website? Dan gebruiken we die om contact met je op te nemen en je vraag of verzoek te beantwoorden.

Bij een gerechtvaardigd belang

Soms gebruiken we je gegevens ook voor dingen zoals marketing, klanttevredenheidsonderzoeken of sollicitatieprocedures. Maar geen zorgen, dat doen we alleen als dat echt relevant is.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig. Hoe lang precies? Dat hangt ervan af:

- Algemene gegevens: Deze bewaren we tot maximaal een jaar na het einde van onze samenwerking, tenzij we ze langer moeten bewaren volgens de wet.
- Administratieve gegevens: Denk aan NAW-gegevens, contracten, facturen en betaalinformatie. Die moeten we volgens de wet 7 jaar bewaren in onze administratie, dit doen we bij Exact Online. Daarna worden ze gearchiveerd.

Andere bedrijfsgegevens blijven digitaal beschikbaar voor onze administratie, zolang dat relevant is voor onze dienstverlening.

Cookies en tracking

Onze website gebruikt cookies, kleine tekstbestandjes die op je apparaat worden gezet. Deze helpen ons om te begrijpen hoe de site wordt gebruikt en hoe we 'm kunnen verbeteren. De meeste cookies zijn analytisch en zorgen bijvoorbeeld dat je voorkeur voor dark- of lightmode wordt onthouden.

Daarnaast gebruiken we tracking via Zoho Campaigns. Hiermee kunnen we zien of je onze mail hebt geopend en of je op iets hebt geklikt. Dit helpt ons om je relevantere info te sturen.

Je bent natuurlijk niet verplicht om je gegevens met ons te delen. Maar als we een overeenkomst met je sluiten, hebben we bepaalde gegevens wel nodig om de diensten uit te voeren. Zonder die gegevens kunnen we simpelweg niks voor je regelen. Hetzelfde geldt voor sommige functies op de website. Geef je bepaalde gegevens niet, dan kunnen we niet beloven dat alles soepel werkt.



Wat zijn jouw rechten?

Je hebt altijd het recht om:

- Jouw gegevens in te zien
- Fouten te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen (voor zover dit wettelijk toegestaan is)
- Wil je hier gebruik van maken? Geen probleem! Stuur ons een mail en we regelen het voor je.

Contactpersoon voor vragen

Heb je vragen over je privacy of wil je je gegevens aanpassen? Neem contact op met:

- Ryan van Brunschot
-  ryan@unique-design.nl
-  013 208 40 40